

# PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN - ÉLITE ESTUDIO MADRID

## CLUB ÉLITE (60€/AÑO)

1. Descuento del 5% en workshops e intensivos (sujeto a disponibilidad).
2. Descuento del 5% en merchandising (no acumulativo a otras ofertas).
3. Descuento del 10% en el alquiler de sala para ensayos/entrenamientos (mínimo 4h).
4. Descuento del 20% en grabación y edición básica de vídeo de baile: 150€ 120€.
5. Descuento en alquiler del estudio de música para grabación.
6. Descuento en servicios de diseño gráfico, como la edición de currículum.
7. Acceso gratuito a eventos producidos por Élite Estudio.
8. Participación en sorteos:
  - Entrada para eventos/conciertos especiales (sujeto a disponibilidad).
  - Sorteos: plaza en intensivos, merchandising, tacones...

## CLUB ÉLITE ORO (CON BONO ACTIVO DE 10 CLASES O MÁS)

1. Descuento del 10% en workshops e intensivos (sujeto a disponibilidad).
2. Descuento del 10% en merchandising (no acumulativo a otras ofertas).
3. Descuento en campamento de verano.
4. Descuento del 10% en el alquiler de sala para ensayos/entrenamientos (mínimo 4h).
5. Descuento del 20% en grabación y edición básica de vídeo de baile: 150€ 120€.
7. Descuento en alquiler del estudio de música para grabación.
8. Descuento en servicios de diseño gráfico, como la edición de currículum.
9. Acceso gratuito a eventos producidos por Élite Estudio.
10. Participación en sorteos:
  - Invitación para asistir como espectador a un rodaje (incluye contrato de confidencialidad).
  - Sorteos exclusivos: productos o servicios de mayor valor.
  - Entrada para eventos/conciertos especiales (sujeto a disponibilidad).
  - Sorteos: plaza en intensivos, merchandising, tacones...

# COMPARATIVA DE BENEFICIOS

<b>Beneficios</b>	<b>Club Élite (60€/año)</b>	<b>Club Élite Oro (Con bono de 10 clases)</b>
<b>Descuento en workshops e intensivos</b>	5%	10%
<b>Descuento en merch</b>	5 %	10 %
<b>Descuento en campamento de verano</b>	No	Sí
<b>Descuento en estudio de música para grabación</b>	Sí (valor por definir)	Sí (valor por definir)
<b>Descuento en alquiler de salas (mín. 4h)</b>	10%	10%
<b>Grabación y edición básica de vídeo</b>	120€	120€
<b>Descuento en diseño gráfico</b>	Sí	Sí
<b>Acceso gratuito a eventos producidos por Élite</b>	Sí	Sí
<b>Sorteo: Entrada a eventos especiales</b>	Sí (sujeto a disponibilidad)	Sí (sujeto a disponibilidad)
<b>Sorteo: Plaza en intensivos, ropa deportiva</b>	Sí	Sí
<b>Sorteo exclusivo (productos más caros)</b>	No	Sí (ej. iPhone, gorras de Oblak)
<b>Invitación a rodaje (con confidencialidad)</b>	No	Sí

# **Términos y Condiciones del Programa de Fidelización**

## **1. Admisión al Club Élite:**

Para formar parte del Club Élite, el cliente deberá pagar una cuota anual de 60€. Esta cuota podrá ser adquirida por el cliente por la app de Élite Estudio o en el mismo centro. La membresía tiene una duración de 12 meses desde la fecha de compra.

Los beneficios de la membresía están sujetos a la disponibilidad y condiciones especificadas por Élite Estudio Madrid, siempre con el fin de favorecer y valorar el bienestar de los miembros del club.

## **2. Acceso al Club Élite Oro:**

Habiendo pagado la membresía del Club Élite, los alumnos que adquieran un bono de 10 o más clases entrarán en el Club Élite Oro. Es responsabilidad del miembro avisar en mostrador de la adquisición de dicho bono, para pasar a formar parte del "Club Élite Oro", y que así conste en su perfil de cliente.

Este nivel es válido por la duración del bono (30 días). Para renovar/mantener la membresía nivel Oro, las siguientes compras deberán ser también de bonos de 10 o más clases. No tiene un costo adicional aparte de la compra del bono de clases.

## **3. Beneficios del Programa:**

Los descuentos y accesos especiales ofrecidos en ambas membresías están sujetos a disponibilidad y a las políticas internas de Élite Estudio Madrid.

Élite Estudio Madrid se reserva el derecho de modificar los beneficios y términos del programa sin previo aviso.

## **4. Sorteos:**

Los sorteos se llevarán a cabo de forma periódica, y los ganadores serán notificados a través de los canales oficiales.

Los sorteos exclusivos y la asistencia a rodajes, están sujetos a un contrato de confidencialidad, que el ganador deberá firmar antes de asistir.

Es imprescindible que los miembros de club tengan la información de contacto de su perfil correctamente actualizada.

## **5. Renovación de la Membresía:**

La membresía del Club Élite no se renueva automáticamente. Al expirar, el cliente deberá adquirir nuevamente la membresía si desea continuar con los beneficios.

Los beneficios del Club Élite Oro solo están vigentes mientras el bono de clases esté activo.

## **6. Cancelación o Modificación:**

La membresía del Club Élite no es reembolsable ni transferible.

En caso de cancelación de un evento o beneficio debido a razones fuera de nuestro control, Élite Estudio Madrid se reserva el derecho de ofrecer beneficios alternativos o compensaciones, según criterio.

Élite Estudio se reserva el derecho de expulsión de cualquier miembro que infrinja las normas o haga un uso no apropiado de los beneficios. Ejemplo: incumplir el contrato de confidencialidad, vender los premios (entradas, regalos...), mal uso de los espacios de alquiler.

## **7. Exoneración de Responsabilidad:**

Élite Estudio Madrid no se responsabiliza por problemas o inconvenientes que puedan surgir durante el uso de los beneficios del programa, salvo los derivados de negligencia directa por parte del estudio.